



諮商輔導服務說明

一、服務範圍：

凡有生活適應、學習困擾、人際關係、感情困擾、生活壓力與情緒管理、生涯發展、親子關係、自我發展或其他困擾。

二、諮商方式：

採預約制（緊急情況者不在此限），視需要以個別或團體兩種方式實施。

三、服務流程：

- (一) **初步晤談**：第一次前來晤談的學生，將由中心專業人員負責晤談，經初步晤談後，依學生的狀況，安排適宜的輔導老師。
- (二) **第一次晤談**：輔導老師將會於約定的時間內，與學生進行第一次的個別諮商並簽訂諮商同意書。在第一次晤談時，導師（教官）可在學生同意下，視狀況陪同學生前來接受諮商。
- (三) **晤談時間**：晤談時間以每週一次、每次五十分鐘為原則，如果遇到特殊狀況，可與輔導老師討論後，做出適當之調整。
- (四) **取消晤談**：因故無法前來晤談時，需於晤談前一天，以電話或本人親自至學輔中心取消會談，並另行約定時間。若連續兩次無故未到者，則取消晤談資格。欲再晤談者須重新至本中心預約。專線電話：(07) 735-8858。
- (五) **結案時機**：輔導老師將會視諮商目標與轉介目的，經與學生討論後，於適當之時機結束諮商關係。
- (六) **追蹤輔導**：於結案後一年內，輔導老師將會定期追蹤學生之狀況。

四、專業倫理守則：

- (一) **保密原則**：輔導老師會將晤談的內容保密，或者在取得學生的同意時才能適度的公開，但在下列的特殊情形中則不在此限：
 1. 學生的行為若對其本人或第三者有涉及生命安全時，輔導老師有向其合法監護人或第三者預警的責任。
 2. 有法律的規定時，如兒童青少年福利法、優生保健法、家庭暴力防治法等。
 3. 有致命危險的傳染疾病等。
 4. 涉及重大刑案須依法通報時等。
 5. 若學生的狀況須轉介醫療機構，或透過專業心理人員集體協助時。
- (二) **錄音(影)同意書**：輔導老師為更有效的協助解決問題，可能要求錄音(影)，但在進行錄音(影)前，並簽署錄(音)影同意書，一定會先徵求學生的同意，而學生有權利拒絕。
- (三) **停止諮商關係**：學生有權利終止諮商關係，但必須先和輔導老師做結束的諮商會談。輔導老師會視諮商目標與轉介目的，與學生討論後，於適當時機結束諮商關係。





諮商輔導服務 Q & A

我們有一群專業的輔導老師，會以一對一的方式與你分享心事，透過晤談和溫暖的互動，和你共同來澄清疑惑，獲得所需要的訊息，並解決有關人生觀、家庭、學校、感情、信仰、健康、情緒、人際關係、前途及生活等方面的困擾。當你/妳有這些需要時，千萬別害羞，直接來學輔中心預約吧！

Q1：被找來學輔中心的學生，是不是都是心理有問題或是行為偏差的學生？

A1：常常會聽到一些學生反映：我又沒有問題，為什麼要去學輔中心？或是那個某某人，是不是有什麼病啊！不然他去學輔中心幹嘛！其實這些都是過去錯誤的印象所形成，學生輔導中心(簡稱學輔中心)並不是做錯事的學生，被強迫前來接受輔導的場所，而是為了促進全校師生的心理健康發展，並強化個人在校園生活中的幸福感。

來到學輔中心預約及接受諮商的學生，許多是想要認識自己，有些是想處理對未來升學或就業規劃的疑問，有的是不知道如何與喜歡的人溝通，而有的則是遇到情緒或是情感上的低潮，這些人都希望能夠找個人一起討論，所以才會來到學輔中心。因此來到學輔中心的人，不但不是所謂“有問題的學生”反而是關愛自己，想探索情緒認知世界的好奇寶寶呢!!

Q2：學輔中心的老師是不是像電視或電影上演的，都是專業的心理治療人員？

A2：學輔中心的老師，其實並不同於國外那些所謂的心理醫生，這裡的聘任的輔導老師，依所接受的諮商與輔導專長訓練背景程度不同，負責的輔導項目也不一樣。專任系輔導老師，通常是由各系所推選具熱忱的專任老師，在接受過一段時間的諮商與輔導專長培訓後，來擔任系上同學諮詢一般性的心理困擾的解惑者，你可以自由的選擇你想探討的議題，系輔導老師並會為系上辦理轉學生座談、導師有約、輔導股長培訓等一級預防活動。

另外，學輔中心的人力也包括：數名領有國家級證照的諮商心理師、專任系輔導老師，及輔研所碩三班的全年實習諮商師，負責進行更深入兩性、生涯、興趣、人格等心理測驗解釋與心理諮商，等二級預防活動，或是危機個案處理與轉介銜鑑。中心還有專業的行政人員，身心障礙資源教室輔導人員，與一群熱心的志工同學們，透過受過訓練的諮商老師與專業團隊，你可以更加瞭解自己與他人喔！





Q3：來到學輔中心跟老師講話的內容，會不會被其他人知道？

A3：很多學生都問過同樣的問題，跟老師講話的內容是保密的嗎？是不是會被教官或是家長知道。基本上，跟輔導老師晤談的內容，是完全保密的過程，只有在涉及到自我傷害或是傷害他人的部分，在諮商倫理守則上規定，輔導人員有義務將警訊告知相關人士。但在一般的情況下，有其他人想知道談話的內容，輔導老師會先與當事人作溝通討論，在當事人的同意之下，輔導老師才會將晤談的內容與相關的人士作討論。

Q4：那來學輔中心做所謂的諮商或輔導是在做什麼啊？

A4：其實所謂的諮商或是輔導，並非完全像電影“無間道 III”裡面，陳慧琳所扮演的諮商師與梁朝偉所扮演的當事人一般，也不是所有的當事人都會類似電影中，在諮商室裡面睡覺，然後一覺醒來之後就覺得好多了的情節。

在多數的情況下，所謂的當事人會有一些困擾或是求助的問題，想要與諮商師（輔導老師）作討論，諮商師（輔導老師）的角色則是扮演協助當事人一同進行探索問題的角色，換句話說，當你遇到問題時，可以透過諮商的進行，有一個比較有經驗的人，與你一起進行問題的探險之旅，當然這趟探險的旅程，決定權是在當事人的身上，你可以決定什麼時候停止或是繼續下去，當然過程中也都是保密的喔！

Q5：我有點想跟輔導老師討論一下，可是我不知道怎麼作可以可以讓我覺得比較有安全感而且不會讓人家發現？

A5：這樣的疑問，也是常常見到的，多數人都不願意讓別人知道自己有疑問，而且需要和別人討論，這是可以理解同時也是多數人的期待。其實尋求輔導或是心理測驗與解釋的程序很容易，而且不會讓你感到很困擾。

只要你來到學生輔導中心的櫃檯，跟櫃檯人員說明你想要作測驗，你就會拿到一張預約單，填寫完畢交回櫃檯後，輔導老師會主動與你聯絡預約作測驗或是諮商的時間，而且正修的學輔中心的諮商室設置於學輔中心的外面，其實是很隱密的喔，過程中你只會與你的輔導老師有聯絡，當然你們談的內容也只有你們兩人知道，這樣說明後不知道有沒有讓你比較有安全感呢。

祝福您擁有一個幸福快樂的人生

